

## תנאים כלליים

ד. ללקוח ידוע, כי ישומים אחרים ו/או שינויים בהגדרות המוצר עלולים לפגוע ברשות השימוש.

ה. אי עמידה מצד הלקוח בהנחיות החברה ובהוראות הסכם זה כאמור לעיל, לא ישמש עילה ביד הלקוח לשם אי ביצוע התשלומים לחברה בגין רשות השימוש בשירותיה.

ו. החברה לא תהא אחראית לכל שיבוש, העדר כיסוי וכיבוש נושאים הכרוכים בקיום התקשורת בין המוצרים לשרת החברה, והעדר קיומה של תקשורת תקינה מסוג זה לא יהווה עילה לאי ביצוע התשלומים בגין רשות השימוש בשירותי החברה.

ז. החברה תדאג לפעולתו התקינה של שרת החברה. ללקוח ידוע והוא מסכים, כי במסגרת פעולות לשדרוג השרת, הרחבתו או תחזוקתו, רשאית החברה להגביל או לנתק את שירותי החברה באופן זמני לשם ביצוע פעולות אלו. החברה אינה מתחייבת, כי הגישה לשירותי החברה תתקיים מחוץ לגבולות מדינת ישראל, וככל שתתקיים אין החברה מבטיחה את איכותה.

ח. ללקוח ידוע, כי שירותים טכנולוגיים מטיבם צפויים לשיבושים ותקלות; החברה תעשה מאמצים סבירים לבצע כל תיקון הנדרש לשם פעולתו התקינה של שרת החברה בהקדם האפשרי.

ט. הלקוח מתחייב לעדכן מעת לעת את היישום המותקן במוצרים בהתאם להנחיות החברה.

י. כל מרכיבי שירותי החברה הם של החברה בלבד. תשלום אחד או יותר של דמי השימוש לא יקנה ללקוח כל זכות במרכיבים או בתשתיות החברה או ברישיונותיה או ברישיונות ספקיה, או בכל נכס מוחשי או רוחני שבקניין החברה או ספקיה, למעט רשות השימוש כמפורט בהסכם.

יא. שירותי החברה מיועדים לשימוש אישי ואנושי של הלקוח והפועלים מטעמו. אין השירותים מיועדים להוות חלק מתוך יישום אחר או מערכת אחרת, ואין לעשות בהם שימוש מסוג זה ללא אישור מפורש ובכתב של החברה. הלקוח לא יאפשר שימוש מכל סוג ומין שהוא, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, לאחר הלקוח ישמור בסוד את אמצעי הגישה לשירותי החברה אשר יינתנו לו ע"י החברה, לא יעביר מידע זה לצד ג' כלשהו בלא קבלת רשות בכתב מאת החברה וישנה את סיסמאותיו, ככל שניתנו לו, מפעם לפעם, באופן שלא יתאפשר לצד ג' כלשהו שימוש בלתי מורשה בשירותים.

יב. החברה תהיה רשאית לשנות, להוסיף או להחליף את מספרי החיוב, מספרי המנוי, כינויים או קודים שונים שנקבעו ביחס ללקוח - וללקוח לא תהא כל זכות ביחס לאלו.

יג. במסגרת שימושו של הלקוח בשירותי החברה, מתחייב הלקוח כדלקמן:

1) כי לא ישתמש לא ישנה את מספרי הקודים והכינויים שהוקצו על ידי החברה ככל שהוקצו, וכי לא יאפשר לאחר לעשות בהם שימוש ללא קבלת רשות בכתב מאת החברה.

2) כי לא יפעל בכל דרך העלולה להפריע לפעילות התקינה של שירותי החברה.

3) כי לא יעשה שימוש ולא יאפשר לאחר לעשות שימוש בשירותי החברה לשם פעולה שאינה כדון /או פעולה העולה כדי עוולה /או פגיעה בזכויות קניין רוחני של החברה /או של כל צד שלישי אחר /או פעולה הפוגעת בפרטיותו של אחר על פי כל דין.

4) ינהג בתום לב ובדרך מקובלת, ימנע מכל הטרדה של האחר, יעשה שימוש הוגן ולא יעשה או יפעל בכל דרך המהווה או העשויה להיחשב כשימוש לרעה.

5) ימנע מלהעביר כל מסר באמצעות שירותי החברה שתוכנו מאיים, נגוע בלשון הרע או בדיבה, גס או האסור על-פי כל דין או היוצר עילה לתביעה פלילית או אזרחית.

יד. הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא יודע שחלק מהשירותים על פי הסכם זה ניתן על ידי החברה מכוח חוזים/רישיונות שימוש של החברה עם ספקי מידע ועם ספקי שירות, והוא מתחייב להתאים עצמו לפעול בהתאם לחוזים/רישיונות אלה, כפי שיהיו מעת לעת.

יו. החברה תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים שהיא אינה פועלת על פי הרשאתם.

יז. החברה רשאית לדרוש תשלום בגין תמיכה טכנית ללקוחות אשר לא התחייבו לתשלומים קבועים בגין שירותי החברה.

## 5. הפסקת רשות השימוש בשירותי החברה

א. מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חובה) התשל"א – 1970, החברה רשאית בהודעה מראש או באופן מיידי לפי שיקול דעתה להפסיק את הסכם זה, לבטל כל הנחה או הטבה, שניתנה ללקוח ולדרוש אותה או את שווייה הכספי בחזרה, זאת בנוסף ומבלי לפגוע בזכויות ובסעדים הנתונים לחברה על-פי ההסכם וכל דין, אם התקיים אחד מאלה:

1) הלקוח הפר באופן יסודי הסכם זה. הפרה יסודית תחשב גם כל הפרה של אחד התנאים הבאים: 4, 6, 7, 8, 10, 12 ושל כל תנאי אחר שהופר ולא תוקנה הפרתו לאחר שניתנה ללקוח ארכה מאת החברה בת 15 ימים לתקנו.

## 1. הגדרות

א. "החברה" - יהודה טל תקשורת בע"מ ח.פ. 510878978.

ב. "הלקוח" – האישיות המשפטית המתקשרת באמצעות הסכם זה עם החברה לקבלת רשות שימוש בשירותי החברה.

ג. "הסכם זה" - הצעת המחיר מטעם החברה שאושרה על ידי הלקוח, (להלן - "הצעת המחיר") ותנאים כלליים אלו.

ד. "המוצרים" – ציוד קצה אלחוטני המושכרים לשימוש הלקוח, לשם קבלת גישה אל שירותי החברה.

ה. "שרת החברה" – מערכת טכנולוגית של החברה, המחוברת באמצעות רשת האינטרנט אל המוצרים, ואשר מאפשרת מתן שירותים טכנולוגיים למשתמש במוצר, תוך התבססות על יישום ממחשב של החברה שהותקן במוצר ועל מערכת ההפעלה של המוצר (להלן - "היישום") או על גישה לאתר אינטרנט המאפשר את היישום (להלן - "האתר").

ו. "שירותי החברה/השירותים" – השירותים הטכנולוגיים אשר נקבעו בהצעת המחיר או במסמך מוסכם אחר בין הצדדים המתאפשרים באמצעות גישה לשרת החברה, ושירותים נלווים המסופקים על ידי החברה.

ז. "רשות השימוש": רשות השימוש בשירותי החברה.

ח. "הגישה" – גישה לשרת החברה.

ט. "תוכנית התעריפים והשירותים" – מכלול שירותי החברה ותעריפי התשלום בגינם על תנאיהם התשלום בגינם על תנאיהם שסוכם בין החברה ללקוח, כי יהוו חלק מהסכם זה.

## 2. כלי

א. התנאים אלו הינם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

ב. הלקוח מצהיר בזה, כי קרא ובדק את ההסכם, על כל חלקיו והוא מסכים לכל האמור בו.

ג. הלקוח מצהיר בזה, כי בדק את מאפייני השירותים והמוצרים, ומצאם מתאימים מבחינת סוגם, תיאורם, איכותם, ותכונותיהם לצרכיו, והוא מוותר בזה על טענת אי-התאמה מכל סוג שהוא.

ד. הלקוח מקבל על עצמו את רשות השימוש בשירותי החברה, והחברה משכירה ללקוח את המוצרים והלקוח שוכר את המוצרים לתקופה מוגבלת כאמור בהצעת המחיר או במסמך מוסכם אחר בין הצדדים, הכול לפי תנאים אלו.

## 3. מסירה ותקופת השכירות

ה. החברה תמסור ללקוח את המוצרים תוך זמן סביר לאחר חתימת ההסכם, וקבלת כל הבטחות הנדרשים על פי הסכם זה, ובמקום המפורט בהצעת המחיר או במסמך מוסכם אחר בין הצדדים.

ו. תקופת השכירות תתחיל במועד מסירת המוצרים ללקוח, ותסתיים במועד המפורט בהצעת המחיר או במסמך מוסכם אחר בין הצדדים או לפי הוראות סעיף 5 שלהלן.

ז. לא נטל הלקוח את הציוד תוך 14 יום מיום שנמסרה לו הודעה על זמינות הציוד לשם מסירתו, יבוטל הסכם זה, והחברה תהא רשאית לחייב את הלקוח בסכום השווה לחודש שכירות של המוצרים על פי מחירון החברה.

ח. כתנאי לקבלת המוצרים על הלקוח לחתום על תעודת משלוח המהווה בין היתר ראיה לקבלת המוצרים לחזרתו.

ט. בעת קבלת המוצרים יבצע הלקוח בדיקת תקינות לציוד, בנוכחות נציג החברה, וחתימת הלקוח על תעודת המשלוח, תהווה אישור על קבלת מוצרים תקינים.

## 4. שירותי החברה

א. ללקוח תנתן רשות שימוש בשירותי החברה באמצעות המוצרים, שרת החברה, רשת אינטרנט סלולארית או קונית לפי העניין והיישום שעל הלקוח להתקינה במוצר.

ב. ללקוח ידוע שלשם השימוש בשירותי החברה, עליו לדאוג, כי יהיו ברשותו המוצרים ותוכנות ההפעלה המתאימים לשם התחברות לשירותים והנאה מהם, ובאחריותו להתקינם ולחברם לפי העניין לתשתיות תקשורת מתאימות לשם גישה לרשת האינטרנט. כמו כן, לצורך ההנאה המתאר על הלקוח להצטייד בציוד נוסף כגון: מחשבים, מסכים, מודמים, נתבים וכיבו, הכול בהתאם להנחיות החברה, כפי שתהינה מעת לעת.

ג. באחריות הלקוח לדאוג לחבר על חשבוננו את המוצרים לשירות תקשורת נתונים סלולארי מסוג דור שלישי (UMTS) או טוב ממנו או לפי העניין, ככל שהסכם זה אינו כולל באופן מפורש הזמנת סים של מפעיל סלולארי לצריכת שירות תקשורת נתונים סלולארי. ככל שבכונת הלקוח להשתמש בשירותים באמצעות מוצרים שאינם אלחוטיים, עליו להצטייד על חשבוננו במוצרים קוויים מתאימים ולדאוג על חשבוננו לאספקת שירות תקשורת נתונים ניח, בקצבים שלא יפחתו בערוץ העולה ובערוץ היורד, מזה שיומלץ עליו מעת לעת על ידי החברה. כל התחייבויות וההוצאות הכרוכות בקבלת שירות תקשורת הנתונים בכלל זה קבלת כרטיס סים מתאים הן באחריותו הבלעדית של הלקוח, ככל שלא הוזמנו מפורשות באמצעות הסכם זה כאמור בהצעת המחיר או במסמך מוסכם אחר בין הצדדים.

- ד. כל תשלום ו/או חשבונית ו/או שובר תשלום ו/או שיק ו/או שטר ו/או הוראת תשלום אחרת של הלקוח, לרבות הוראת קבע לבנק (להלן "התשלום") שלא ייפרע במלואו ובמועדו, ייזכה את החברה לעניין דמי השימוש בשירותי החברה בריבית פיגורים והפרשי הצמדה בשיעורים המרביים האפשריים לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 ובהוצאות הגבייה של החברה, כמפורט במחירון החברה.
- ה. החברה רשאית לחייב את הלקוח, לפי שיקול דעתה, לשלם את תשלומיו המגיעים לחברה לפי הסכם זה באמצעות הוראת קבע, למוסדות הבנקאיים המאושרים על-ידי החברה, שם מצוי חשבון הלקוח, לפי הנוסח שיוכן על-ידי החברה או באמצעות הרשאה לחברת כרטיסי החיוב לה הסכם עם הלקוח, לפי הנוסח שיוכן על-ידי החברה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח באמצעות כרטיס החיוב.
- ו. הלקוח נותן הסכמתו לכך, כי במקרה בו תמצא החברה, כי חויב ביתר, תשיב לו החברה את סכום החיוב האמור באמצעות זיכוי חשבונו אצלה.

## 8. התייבויות הלקוח

- א. הלקוח לא ישתמש במוצרים אלא לפי המוסכם, לא יעשה כל שינוי או תוספת במוצרים.
- ב. הלקוח מתחייב ואחראי לשמור שמירה מעולה על המוצרים ולהחזיקם במצב תקין וטוב, והוא מתחייב לגרום על חשבונו תיקון כל פגם וליקוי בהם מייד עם היווצרם, וזאת באמצעות החברה בלבד. הלקוח לא יבצע כל שינוי או תוספת במוצרים ללא הסכמת החברה לכך מראש ובכתב.
- ג. הלקוח יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד שייגרמו למוצרים ולכל אדם ו/או נכס עקב השימוש במוצרים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תחול אחריותו של הלקוח גם על נזקים שנגרמו ללקוח או למי מטעמו. להבטחת קיום תנאי זה ידאג הלקוח על חשבונו לפוליסת ביטוח לטובת הלקוח והחברה. ככל שהלקוח אם הזמין מאת החברה את שירות התיקונים המורחב בגין השבתה, גניבה ואובדן ביחס לכל המוצרים, יפטור הדבר את הלקוח מלכלול בביטוח את המקרים ששירות תיקונים זה מכסה.
- ד. מובהר בזאת כי החברה אינה אחראית לביטוח המוצרים והשימוש בהם לרבות בגין גניבה, אבדן ונזק.
- ה. היה ותוגש תביעה כנגד החברה על ידי צד ג' שעילתה המוצרים, אחזקתם או השימוש בהם ע"י הלקוח או יתדרש החברה לשלם סכום כלשהו בגין הנזק שנגרם על ידי המוצרים ו/או על ידי השימוש בו, יהיה על הלקוח לשפות את החברה על כל סכום שתביעה בו עקב התביעה כנאמר, לרבות הוצאות משפטיות וזאת תוך 7 ימים ממועד דרישתה הראשונה של יהודה.
- ו. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, הרי שבמקרה של נזק, גניבה או אבדן למוצרים, מתחייב הלקוח לשלם לחברה את מלוא הסכום עבור המוצרים והנזק שנגרם.
- ז. הלקוח חייב לאפשר לחברה, בכל עת סבירה, לבדוק את המוצרים ולבצע בהם תיקונים ופעולות תחזוקה. הוצאות התיקונים והתחזוקה יהיו על חשבון הלקוח, אלא אם כן צוין אחרת בהסכם זה.
- ח. בתום תקופת השכירות חייב הלקוח להחזיר לחברה את המוצרים לנקודת השירות של החברה כפי שתקבע על ידי החברה על חשבונו ובאחריותו כשהם במצב טוב, תקין ושישי כפי שקיבלם, למעט בלא סביר ומקובל.
- ט. החברה רשאית לבטח את המוצרים במקום הלקוח. במקרה שכזה תהיה החברה רשאית לחייב את הלקוח בהוצאות הביטוח והלקוח יהיה חייב לפרוע חיוב זה בתוך 7 ימים. לא פרע הלקוח חיוב זה כאמור תהיה החברה זכאית לתבוע חוב זה מאת הלקוח בתוספת ריבית והפרשי הצמדה וזאת מבלי לגרוע מזכותה לכל סעד או תרופה נוספים על-פי כל דין.
- י. הלקוח ישלם את כל המסים, ההיטלים, האגרות ותשלומי החובה האחרים המוטלים ו/או העשויים להיות מוטלים מכוח כל דין על ההסכם ו/או על המוצרים, השימוש בהם, החזקתם והפעלתם.
- יא. הלקוח מצהיר ומתחייב בזה, שלא ימכור את המוצרים, להשכירם, להעבירם מרשותו בכל דרך שהיא, לשעבדם, למשכנם, להשאילם השאלת משנה וגם/או להקנות כל זכות בהם לצד שלישי. הלקוח מצהיר בזה כי זכויותיה של החברה במוצרים לא תהינה נגרעות או נפגעות על-ידי שיעבוד או משכנתא כלשהם על-אף שהמוצרים גם עשויים להיות מחוברים למטלטלים ו/או לנכסי דלא נידי של הלקוח. הלקוח "מנע מליצור עיקול, שיעבוד, מכירה או משכנתא וכל פעולה אחרת העשויה לפגוע בזכויות החברה כאמור בתנאים אלה.
- יב. אם אחד מהמקרים הנ"ל יקרה, מתחייב הלקוח להודיע על-יך מייד לחברה, להודיע למעקל דבר הבעלות של החברה על המוצרים ולהחזיר את המצב לקדמותו על חשבונו תוך עשרה ימים. הלקוח מתחייב בזה לפצות ולשפות את החברה במלוא הנזקים, ההוצאות וההפסדים שייגרמו לה כתוצאה מהפעולות האמורות.

## 9. הגבלת אחריות

- א. השירותים ניתנים ללקוח על בסיס "Is As" ומוגבלת לאמור בחוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם - 1980. ברור ללקוח, כי החברה אינה נותנת כל מצג מפורש או משתמע באשר להתאמת השירותים לשימוש מסוים.
- ב. החברה אינה אחראית לזמניות המידע, תכנים ו/או התוכניות שהחברה מאפשרת שימוש בהם במסגרת השירותים, לתוכן, לצורה, לאמינות הנתונים

- 2) הלקוח לא ישלם במועד את מלוא התשלומים לפי ההסכם.
- 3) הלקוח פשט רגל או מונה לו כונס נכסים ו/או מנהל מיוחד ו/או ניתן לגבוי צו לעיכוב הליכים, ו/או מפרק זמני או קבוע, או ניתנה לגביו התראה לפני פשיטת רגל, או הוגשה בקשה לאחד מהעניינים שלעיל שלא הוסרה תוך 30 ימים.
- 4) הלקוח הפעיל את המוצרים או השתמש בשירותים בניגוד לכל דין.
- 5) התעורר חשש סביר למעשה הנואה באמצעות שירותי החברה.
- ב. החברה רשאית להפסיק את רשות השימוש בשירותיה, אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידית במערכות המשמשות אותה או בעתות חירום לאומי או מסיבות ביטחון לאומי או אם החברה קיבלה הודעה, בצירוף אישור או תעודה, כי הלקוח נפטר; ואם היה הלקוח תאגיד - כי חדל להתקיים.
- ג. אין בנייתום, הפסקה או הגבלה כאמור, כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה, נוסף לחוב עצמו, גם ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה כמפורט בהסכם זה.
- ד. החברה רשאית להפסיק את כל אחד משירותיה לרבות את כולם בהודעה בת 90 יום מראש, אלא אם נתנה ללקוח התייבויות בכתב לאספקת השירות לתקופה מינימלית מסיימת וזאת עד לתום תקופה זו. הלקוח לא יבוא בכל טענה כלפי החברה בגין הפסקתם של השירותים לרבות דרישה לקבלת החזר בגין הציוד שרכש לצורך שימוש בשירותי החברה.
- ה. מוצהר ומוסכם בזה כי אם הלקוח לא יחזיר את המוצרים לחברה במועד על-פי תנאים אלה, ישלם הלקוח לחברה עבור כל יום של איחור בהחזרת המוצרים, מעבר לתקופה הנקובה בהסכם, או על-פי האמור בסעיף קטן לסעיף זה, פיצוי בסך של 2% משוים כפי שיהיה נקוב במחירון החברה ביום התשלום, בגין כל יום של איחור כאמור. סכום זה יחשב כחוב פסוק ולא יחשב כקנס, זאת מבלי שלחברה תהיה חובה כלשהי להוכיח כי נגרם לה נזק כלשהו (להלן "דמי הפיגור").

## 6. תשלומים

- א. תמורת שירותי החברה והמוצרים ישלם הלקוח לחברה תשלומים בהתאם למפורט בתוכנית השירותים והתעריפים, היכולה לכלול: תשלומים חד פעמיים ותשלומים עיתיים בין היתר ביחס להקמת היישום והתאמתו ללקוח, ואשר עשויים להיות מוגבלים למספר המשתמשים מטעם הלקוח בשירותים (להלן "דמי השימוש").
- ב. דמי השימוש העיתיים יהיו בעבור תקופות החיוב שייקבעו על-ידי החברה מדי פעם לפעם ולפי הסכומים והתנאים העדכניים במחירון החברה בעת החיוב ובהתאם לתכנית השירותים והתעריפים. דמי השימוש העיתיים עשויים להיות מורכבים מדמי שימוש המשתנים לפי מידת השימוש של הלקוח בשירותי החברה ומדמי שימוש קבועים.
- ג. החברה תהיה רשאית בהודעה מראש ללקוח לעדכן מעת לעת, ועפ"י שיקול דעתה, את התעריפים הנוגעים לשירותי סולאר ככל שהוזמנו על ידי הלקוח מאת החברה, ככל שחלו שינויים בתעריפים החלים על החברה ביחס לשירותים אלו.
- ד. אם יוטלו תשלומי חובה חדשים (מס, היטל, אגרה וכיוב) או ישתנו שיעורי תשלומי החובה בגין שירותי החברה, אפילו יוטלו על החברה, החברה תהא רשאית לחייב את הלקוח בעבורם.
- ה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי החברה זכאית למלוא דמי-השימוש בגין כל תקופת החיוב, לרבות בגין תקופות בהן חלו הפסקות ו/או שיבושים בשירותי החברה.
- ו. דמי השימוש הם לתשלום עד למועד הנקוב בחשבונית שתומצאנה ללקוח על-ידי החברה.
- ז. דמי השימוש הנקובים בחבילה מתייחסים אך ורק לשירותים הנכללים בה ובהיקף והתנאים המפורטים בה. כל שירות נוסף, הרחבה, תוספת, שינוי, שיפור, עדכון, ישאו תשלום נוסף מציוד של הלקוח בהתאם למחירון החברה או לפי הסכמה שתועדה בכתב או בכל אמצעי חיצוני ואמין אחר בין הלקוח לבין נציגות מוסמכת של החברה או אמצעי דיגיטלי מוסמך ממעמה.
- ח. כל הטבה או זכאות לשירותי תקשורת ככל שכלולה בתוכנית התעריפים והשירותים, היא לניצול במסגרת התקופה הנקובה בתוכנית. אי ניצול מלא במסגרת אותה תקופה לא יצבר ולא יקנה זכאות לחזר מכל סוג.
- ט. חישוב צריכה של שירותים המסופקים על ידי ספק אחר הוא בהתאם למנייה המתבצעת על ידי אותו ספק.

## 7. תנאי תשלום

- א. הלקוח ישלם לחברה את דמי השימוש וכל יתר התשלומים להם היא זכאית על-פי ההסכם, במועדים ולפי הסכומים הנקובים כפי שיהיו מפורטים בחשבוניות שיומצאו לו על-ידיה, אחת לתקופה.
- ב. כל תשלום שלא נקבע מועדו בהסכם זה יהיו לתשלום מייד.
- ג. החברה רשאית לדרוש מאת הלקוח בטוחות ופיקדונות כגון: שטר חוב, ערבות בנקאית או שובר כרטיס חיוב, לשם הבטחת תשלומיו ו/או כתנאי למתן שירותי החברה כולם או חלקם.

- ולדיוקם, לאיכות המידע, לליקוי בדרך העברת המידע או בתוכנו, לאי התאמת הנתונים המתקבלים אצל הלקוח לאלו שנקלטו במערכות החברה. החברה לא תישא בכל נזק/ אובדן/ הוצאה ישירים ו/או עקיפים שיגרמו כתוצאה מכל האמור לעיל.
- ה. הלקוח מסכים ומודע לכך שרששות התקשורת לרבות הרשת של מפעיל הסים הסלולארי, אינן בשליטת החברה, וכי שהשירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ו/או הפרעות וכי החברה אינה מתחייבת לספק השירותים (לרבות גישה לאינטרנט ומידע) באופן רציף ווללא כל הפרעות,
- ד. הצדדים מסכימים כי ביחסים ביניהם, תחול החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים) התשנ"ב - 1982 ("החוק"), אף אם זו אינה חלה על החברה על פי הוראות חוק אלו.
- ה. מובהר בזאת, כי החברה לא תשא במזיקים אשר עלולים להיגרם ללקוח עקב החיבור למערכות החברה ו/או עקב השימוש ו/או חוסר האפשרות לעשות שימוש בשירותים אשר מספקת החברה או שיבוש בהם, וזאת על אף כל הודעה מוקדמת או התראה מאת הלקוח על אפשרות לגרימת נזקים. האמור לעיל חל על כל נזק ישיר או עקיף אשר עלול להיגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו עקב ההתקשרות של הלקוח עם החברה וכולל, בין היתר אך מבלי לגרוע מן האמור, נזק ישיר או עקיף, פגיעה גופנית, אובדן הכנסות בעסקי הלקוח, הפסקת עסקי הלקוח, אובדן מידע עסקי וכל נזק כספי.
- ו. בכל מקרה, חבותה היחידה של החברה, בין על-פי דיני החוזים, הנזיקין או כל דין אחר, תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולם בפועל עבור השירותים המסופקים על ידיה על-פי הסכם זה בתקופה של ששת החודשים שקדמו ליצירת החבות או לסכום של 5000 ₪, הנמוך שביניהם. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויותיו של הלקוח על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם-1980.
- ז. מובהר בזאת כי השירותים תלויים בצדדים שלישיים (כגון: רשת האינטרנט, מפעיל סלולארי וספקי מידע ושירות נוספים), והחברה אינה אחראית לכל מעשה או מחל של צדדים שלישיים אלה ולא תישא בכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו בשל כך.
- ח. מובהר בזאת, כי החברה נוקטת באמצעי אבטחה סבירים כמקובל בתעשייה ביחס למידע האגור במערכותיה, אולם החברה אינה אחראית לנזק/אובדן/הוצאה שיגרמו עקב חזירה של גורמים בלתי מורשים לתוכנות, מערכות וציוד החברה או של הלקוח.
- ט. החברה אינה אחראית למידע של הלקוח שאוכסן על ידי הלקוח במערכתו לרבות למסרים המועברים על ידו או אליו באמצעות השירותים, ואינה אחראית לכל אובדן/הוצאה/נזק שיגרמו למידע הנ"ל או בהקשר אליו.

## 10. קניין רוחני

- א. כל זכויות הקניין הרוחני בשירותי החברה, ביישום לרבות בהתאמות שבוצעו על ידי החברה לטובת הלקוח, למטעם ביצירת שהלקוח מסר לחברה לשם שילובן ביישום המותאם למענו, הינן רכושם הבלעדי של החברה, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים ומידע עסקי, לרבות במידע הטכנולוגי הכרוך בהפעלת השירותים, לרבות האלגוריתמים, השיטות, המערכות, בסיסי הנתונים, היישומים, קבצים גרפיים, קודי מחשב, חומרים כתובים ו/או כל חומר או מידע אחר הכלול בהם, כולל עיצובים וגרפיקה (להלן ולעיל: "הקניין הרוחני").
- ב. הלקוח מתחייב שלא לעשות כל שימוש בקניין הרוחני, לרבות להעתיק, להפיץ, להציג או לבצע בפומבי, לשכפל, לשווק, למכור, להשכיר, לערוך, למסור לצד שלישי, לשנות עיצוב ו/או ממשק גרפי של היישום, ליצור יצירות נגזרות או לעשות כל שימוש מסחרי כלשהו בקניין הרוחני ו/או בכל חלק הימנו, בין על ידו ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בלא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של החברה.
- ג. כמו כן ידוע ללקוח כי רשות השימוש שניתנת לו ביישום היא אישית, לצרכי רשות השימוש בשירותי החברה, וכי עם תום תקופת רשות השימוש, עליו יהא להסירו מכל ציוד בו הותקן, ולא לעשות בו כל שימוש, וכך אף על הלקוח עם סיום תקופת רשות השימוש להמנע לגשת לכל אתר אינטרנט שהחברה נתנה ללקוח גישה אליו על מנת להנות משירותיה.
- ד. התחייבויות הלקוח בסעיף זה תישאנה בתוקף בכל עת.

## 11. פרטיות

- א. החברה רשאית לאסוף, לתעד, לאגור ולעשות שימוש בכל פרט אודות הלקוח והמשתמשים בשירותיו ובכלל כך חיובי הכספיים, נתוני מיקום מסוג GPS ואחרים, דפוסי שימוש בשירותי החברה והשימושים הנעשים בשירותיה, בין שהמידע הגיע לידיה מהלקוח ו/או המשתמש ובין מכל מקור אחר (להלן: "מידע").
- ב. החברה רשאית להשתמש במידע מבלי שיהא בכך לזהות את הלקוח או המשתמש, בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים הפועלים מטעמה לשם ביצוע ניתוחים ופילוחים סטטיסטיים ושיווקיים, לשם פיתוח שירותים, פירסום, שיווק, ו/או מתן הצעות שונות שלא בהכרח ביחס לשירותי החברה ללקוח ו/או למשתמשים בשירותי החברה.
- ג. החברה רשאית למסור ללא קבלת רשות מהלקוח או משתמשיו את המידע לרבות מידע המזהה את הלקוח לצדדים שלישיים כלשהם על מנת לעשות בו שימוש במקרים הבאים: לצרכי אספקת שירותי החברה, ניהולם, פיתוחם, הגנה על זכויותיה או זכויות מי שקשור בה, גביית כספים והפקת חשבונות.

- ד. החברה רשאית לבצע פניה לבדה או במשותף עם צדדים שלישיים אל הלקוח ו/או אל המשתמש בשירותיה מעת לעת, בכל אמצעי תקשורת שהחברה תמצא לנכון, בהצעות ופרסומות שיווקיות ו/או מסחריות שונות לרבות באמצעות משלוח הודעות אל המוצר, כתובת המייל וכדומה.
- ה. הלקוח מסכים בזאת כי החברה תהיה רשאית לפרסם את כינויי משתמשי הלקוח והקודים הנוגעים אליהם ביחס לשירותי החברה במדריכים, שנועדו לעיון הציבור או לקוחות החברה, לרבות על-פי סווג מקצועי או בדרך אחרת לרבות באמצעות מוקד טלפוני, כל זאת אם לא ביקש אחרת הלקוח. בקשה מאוחרת של הלקוח תכובד לגבי פרסומים כאמור לאחר קבלת בקשתו.
- ו. למען הסר ספק יובהר כי אין בהוראות פרק זה כדי לגרוע ו/או למצות מזכויותיה של החברה לאסוף, להשתמש ו/או למסור מידע על פי כל דין, וכי הוראות פרק זה באות להוסיף על הוראות כל דין.
- ז. למען הסר ספק אין באמור לעיל כדי למנוע מאת החברה להענות לכל הוראה מאת רשות מוסמכת למסור ולהעביר אליה מידע אודות הלקוח.
- ח. הלקוח מתחייב ככל שהוא מזמין שירותים הכרוכים בקבלת מידע אודות המשתמש הנוגע לפרטיות כגון: נתוני מיקום או הקלטת שיחות, כי הוא יודיע בכתב לכל המשתמשים האוחזים במוצרים המחוברים לשירות, כי המידע הנתון מועבר אל הלקוח ועשוי להשמר אצלו ו/או אצל החברה לטובת הלקוח, וכן יודיע למשתמש אודות האפשרויות הקיימות במוצר או ביישום היכולות לחסום או להפסיק את מסירת המידע, ככל שקיימות. כמו כן, הלקוח מתחייב שיפעל בהתאם לכל ההנחיות מטעם רשות למשפט, טכנולוגיה ומידע בהקשר הנתון ויבצע את החובות החוקיות הרלוונטיות לעניין השגת המידע, העיון בו ושמירתו וכיוב' בתחום הגנת הפרטיות.

## 12. בטחונות

- א. טרם מסירת המוצרים וכתנאי למסירתם החברה רשאית לדרוש מהלקוח להפקיד בידה שטר-חוב הערוך בנוסח שייקבע על-ידיה על ובסכום שהיא תקבע, כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן, וחתום על ידי הלקוח וערבים להנחת דעתה של החברה. הלקוח מעניק באופן בלתי חוזר לחברה את הסמכות רשות בלתי חוזרת למלא את זמן הפירעון של השטר.
- ב. שטר החוב יישמש כביטחון להבטחת קיום הוראות הסכם זה על-ידי הלקוח, והחברה זכאית רשאית לממש את השטר כולו או מקצתו בגין כל חוב, תשלום, הוצאה, נזק שיגרמו לה כתוצאה ממעשיו או מחלוליו של הלקוח או מי מטעמו או כתוצאה מהפרת ההסכם על-ידי הלקוח, וזאת מבלי לגרוע מאפשרות החברה לדרוש מאת הלקוח את מלוא הנזקים ו/או ההוצאות ו/או התשלומים המגיעים לה מאת הלקוח לפי הדין והסכם זה.
- ג. השטר יוחזר ללקוח לאחר 45 ימים מתום הסכם זה, לאחר שבדקה החברה ומצאה, כי עמד הלקוח בכל התחייבויותיו כלפיה.
- ד. החברה רשאית בכל זמן לסחר השטר לכל צד שלישי שהוא לרבות למוסד פיננסי אבנקאי בלא צורך בקבלת אישור הלקוח לכך, בכפוף לכך שהשטר יוממש, רק אם קמה עילה למימוש לפי הסכם זה.

## 13. הוראות כלליות

- א. החברה רשאית להסב את כל או חלק מזכויותיה וחובותיה לפי הסכם זה לכל צד שלישי שהוא ללא אישור הלקוח לכך, וכן מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל תהא רשאית החברה להסב רק חלק או כל זכויותיה לקבלת כספים מאת הלקוח לפי הסכם זה.
- ב. הלקוח אינו רשאי להסב את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה לאחר ללא אישור מפורש ובכתב של החברה.
- ג. הסכם זה מכיל מבטא וממצה את כל המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא ישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה כאמור אשר לא בא זכרם בהסכם. הצדדים להסכם לא יהיו קשורים בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, פרספקטיב, הסכמים והתחייבויות בע"פ או בכתב וכיו"ב שאינן נכללים בהסכם ונעשו, אם נעשו, על ידם טרם מועד חתימתו של ההסכם.
- ד. כל ויתור של צד מהצדדים להסכם על זכות מזכויותיו או שנינו של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם נעשו בכתב על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.
- ה. נמנע צד להסכם מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצידו על הזכות האמורה.
- ו. ויתור או ארכה שניתנו על ידי צד להסכם לצד אחר להסכם במקרה מסוים לא יהוו תקדים ו/או ילמדו גזירה שווה למקרה דומה ו/או שונה ו/או אחר.
- ז. אין בכל האמור בהסכם כדי להקנות, במפורש או מכללא, זכויות כלשהן לצד שלישי כלשהו.
- ח. אם יקבע כי הוראה מהוראות ההסכם הינה בלתי אכיפה ו/או בטלה מסיבה כלשהי לא יהיה בכך כדי לפגוע ביתר הוראותיו של ההסכם, והצדדים יפעלו על מנת ליישם את ההסכם כרוחו ולשנותו, לרבות החלפת ההוראה הבלתי אכיפה ו/או בטלה כאמור בהוראה חלופית שתוצאתה ופועלתה זהות בעיקרן.
- ט. מקום השיפוט הייחודי בכל הנוגע והקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בלוד בלבד.

- י. החברה תהיה רשאית לנכות ו/או לקזז ו/או לזקוף מהכספים שקיבלה ו/או לקבל מהלקוח בגין ההסכם ו/או הסכמים אחרים את כל המגיע לה מהלקוח על-פי ההסכם ו/או הסכמים ו/או חובות אחרים, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי. הלקוח מסכים בזה כי סעיף זה מהווה הודעת קיזוז על-פי דין והחברה לא תהיה חייבת במשלוח כל הודעת קיזוז נוספת.
- יא. ללקוח ידוע, והוא מסכים לכך, כי החברה ביחס לחלק מהשירותים או כולם עשויה להשתמש ברישיונות או בשירותים של ספקים אחרים. הלקוח מתחייב לפעול בהתאם לתנאי הרישיונות או השירותים של הספקים אלו.
- יב. מוצהר על-ידי הצדדים, כי אין בהסכם זה משום מצג או הבטחה לגבי סוגם, מעמדם או דרך הכרתם של התשלומים להחברה מבחינת דיני המס, וכי החברה אינה אחראית בכל דרך שהיא לאופן הצגת התשלומים לפני רשויות המס.
- יג. הלקוח מאשר בזאת כראיה לכאורה את רשומותיה של החברה בכל הנוגע לנתונים הנוגעים לכמות המשתמשים, להיקף השימוש, לתקופת השימוש בשירותים ולסוג השירותים שבשימוש.
- יד. ידוע ללקוח, כי לפי עמדת החברה שירותי החברה אינם טעונים רישיון מאת משרד התקשורת, הלקוח לא יבוא בכל טענה לחברה אם כתוצאה מהטלת פיקוח ורישוי על שירותי החברה על ידי רשות בר סמכא יחולו שינויים בשירותי החברה, בהרכב התעריפים או במחוייבויות החברה כלפי הלקוח.
- טו. ידוע ללקוח כי נציג המכירות מאת החברה אינו מוסמך לבצע שינוי בהוראות המודפסות של הסכם זה, על נספחיו ותוספותיו. מובהר כי כל שינוי שיערך בכתב-יד ביחס להוראות מסמך זה יהיה חסר כל תוקף. היה ויסוכם על הוספה או על ביטול סעיף כלשהו יעשה הדבר באמצעות נספח מודפס על נייר רשמי של החברה או באמצעות מסמך חתום על ידי מורשי החתימה של החברה.
- טז. כתובות הצדדים לעניין הסכם זה הן כמפורט בהסכם, וכל הודעה שתישלח לפי כתובות אלה, תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הנמען בעבור 48 שעות מעת שנשלחה.